

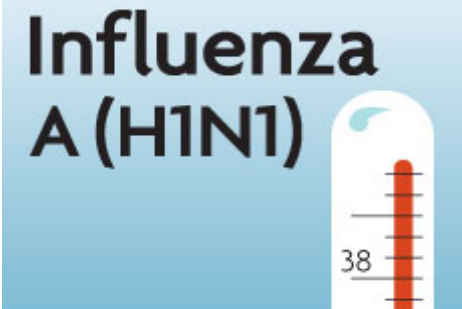
# Communications and influenza A (H1N1)

September 2009

## So far

- April 28 – first press meeting
- May 1 - first Danish case
- July 7 - WHO level 6
- August 25: first Danish citizen dies from H1N1

## Key messages



The public should  
not worry

..but we take the  
situation seriously

## Communication channels

- Web - all target groups
- Press - citizens
- Letters - health care system
- Hotline - health care system and citizens
- Print - citizens

## Healthcare professionals

- Advice from expert group
- Letters and recommendations
- Hotline
- Website (special area)

# Citizens

Hotline approx. 50 calls a day

Flyers and posters

Website – May 21.000 hits  
August 141.000 hits

## Information til passagerer om

# Ny influenza ("svineinfluenza")

### Hvis du kommer hjem fra et område med Ny influenza

- Hvis du ikke fejler noget, er der ingen grund til bekymring, og du skal ikke tage særlige forholdsregler.
- Hvis du inden for 10 dage efter, du er kommet hjem, får influenzasymptomer med feber over 38; skal du kontakte lægen på telefon eller mail.
- Symptomerne på Ny influenza er de samme som for almindelig influenza – pludselig opstået feber, ondt i halsen, hoste og muskelsmerter.

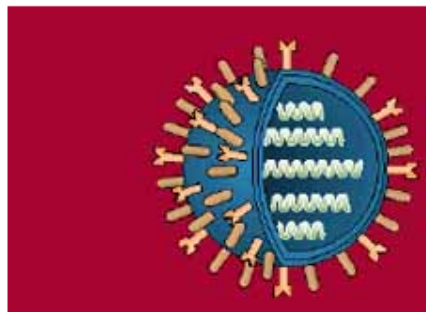
### Hvis du rejser til et område med Ny influenza

- Det er en god idé at vaske hænder ofte med sæbe.
- Undgå kontakt med syge mennesker.

Følg situationen på Sundhedsstyrelsens hjemmeside [www.sst.dk](http://www.sst.dk)



## Influenza A (H1N1)



Verdenskort over udbredelsen af Influenza A (H1N1)

Statens Serum Institut

WHO

Udenrigsministeriet

Fødevarestyrelsen

[Information til pressen](#)

[Svineinfluenzaen hedder nu Influenza A \(H1N1\)](#)

[Spørgsmål og svar om Influenza A \(H1N1\)](#)

[Kun beskyttelsesudstyr ved direkte patientkontakt](#)

[Ingen grund til forebyggende Tamiflu](#)

[Information in English](#)

### Influenza A (H1N1)

Sundhedsstyrelsen vurderer, at influenza A er et nyt virus, der aktuelt ikke er særlig smitsomt, og som ikke synes at fremkalde symptomer, der er alvorligere end almindelig sæsoninfluenza. Det har også vist sig, at Influenza A (H1N1) kan behandles med antiviral medicin, som vi har i beredskab i Danmark.

Befolkningen i Danmark bør generelt ikke være bekymret for smitte, men Sundhedsstyrelsen understreger, at situationen hurtigt kan ændre sig.

#### Borgerhotline

Få svar på spørgsmål om influenza A (H1N1) på tlf. 72 22 85 22. Telefonen er åben i Sundhedsstyrelsens åbningstid.

[Se beredskabsplan for pandemisk influenza](#)

#### Information til sundhedsvæsenet

##### Til praktiserende læger og vagtlæger:

[Seruminstituttets seneste EPI-nyt om Influenza A \(H1N1\)](#)

[Information til alle praktiserende](#)

#### Information om Influenza A (H1N1)

[Spørgsmål og svar om Influenza A \(H1N1\)](#)

[Svineinfluenzaen hedder nu Influenza A \(H1N1\)](#)

[Influenza A \(H1N1\) i fase 5](#)

### Pressekontakt

Pressechef

Mette Ebdrup

72 22 77 05 og 25 10 75 02

[meb@sst.dk](mailto:meb@sst.dk)

Kommunikationsmedarbejder

Jesper Nissen 25 10 75 00

[jeni@sst.dk](mailto:jeni@sst.dk)

Kommunikationschef

Susse Maria Holst 25 10 75 09

[smh@sst.dk](mailto:smh@sst.dk)

### Nyheder om Influenza A (H1N1) ▾

18.05.2009

**Ny influenza A (H1N1): Sundhedsstyrelsen fraråder ikke længere rejse til Mexico**

Andre nordiske lande har efter tilsvarende overvejelser ophævet deres rejserestriktioner til Mexico.

04.05.2009

**Influenza A synes aktuelt ikke særligt smitsomt**

# Press strategy

Maintain trust and avoid panic

- Strategy
  - accessible and open
  - one step ahead (critical questions on vaccine and treatment)
  - 2 spokespersons
  - professional, not political

# Press strategy

- Activities
  - Pressbriefings and meetings
  - Pressmonitoring on web
  - Media monitoring
  - Internal coordination and timing

# Influenza A and press in Denmark

- Summer 2009
- Cancer
- Health politics
- Flu
- Swine flu
- Source: Dagens Medicin

## Influenza A and the press

- NBH and influenza A 2115 (3486)
- NBH and cancer 458 (6145)
  
- Finance crisis 5941
- Emergency service 724
  
- Source: Infomedia 24/5-24/8 2009

## Influenza A and the press

- The more knowledge, the more rational attitude to the infection
- Said yes to almost all media. Two spokes persons
- Mild now, but the infection might change. NBH takes the situation seriously. NBH does not know everything
- Balanced and responsible coverage

## Tabloid: 'One sneeze is enough'

- **One million in danger**
- **Så mange kan ende i sengen, hvis svineinfluenzaen rammer Danmark. Skrækscenariet er, at 26.000 danskere kan dø**
- Svineinfluenzaen kan sende store dele af Danmark til sengs. De danske sundhedsmyndigheder kom nemlig i går for første gang med tal for, hvor hårdt Danmark kan blive ramt af svineinfluenzaen H1N1.
- På en uge er mere end 150 mexicanere døde af sygdommen, der også har ramt 27 europæere fra bl.a. England, Spanien, Tyskland og Østrig. Men det er kun sygdommens første spæde nys . Sygdommen vil ramme Danmark hårdt, lyder en prognose fra Statens Serum Institut.
- (1/5 2009)
-

## Influenza and the press

- 1) Why is the vaccine not available to everybody
- 2) Different strategies in DK, N og S?
- 3) Is the health care system ready for the pandemi? (intensive care etc.)

## Lessons learned

- Give information and instructions without causing unnecessary concern
- Precise communication to exact target groups
- Division of national and local activities – also when communicating

## Lessons learned

- Not too many details on process
- Consider the needs of all parties
- Be one step ahead

In process

Poster for children

Movie focusing on hygiene

Door-to-door distribution of folder

Advertisements in national media

## Future challenges

- October: International Olympic Committee
- December: COP 15